

REKLAMÁCIA TOVARU

Predmet e-mailu: Uplatnenie reklamácie – Objednávka č. [DOPLŇTE ČÍSLO OBJEDNÁVKY]

Adresát (E-shop):

Názov spoločnosti: [DOPLŇTE NÁZOV E-SHOPU]

Sídlo/Adresa: [DOPLŇTE ADRESU E-SHOPU]

E-mail: [DOPLŇTE E-MAIL E-SHOPU]

Odosielateľ (Spotrebiteľ):

Meno a priezvisko: [VAŠE MENO A PRIEZVISKO]

Adresa: [VAŠA ADRESA]

Telefónne číslo: [VAŠE TELEFÓNNE ČÍSLO]

E-mail: [VÁŠ E-MAIL]

OZNÁMENIE O UPLATNENÍ REKLAMÁCIE

Dňa [DÁTUM NÁKUPU/DORUČENIA] som na základe objednávky č. [ČÍSLO OBJEDNÁVKY] zakúpil/a vo vašom e-shope nasledujúci tovar:

- **Názov tovaru:** [DOPLŇTE NÁZOV TOVARU A KÓD/MODEL]
- **Číslo dokladu o kúpe (faktúry):** [DOPLŇTE ČÍSLO FAKTÚRY]

Na zakúpenom tovare sa prejavila nasledujúca vada/nasledujúce chyby:

[TU PODROBNE POPIŠTE, V ČOM CHYBA SPOČÍVA A AKO SA PREJAVUJE]

Na základe vyššie uvedeného týmto uplatňujem reklamáciu a požadujem vybavenie reklamácie nasledujúcim spôsobom: (vyberte jednu z možností):

- bezplatnou opravou tovaru
- výmenou tovaru za nový kus
- odstúpením od zmluvy a vrátením kúpnej ceny na účet IBAN: [DOPLŇTE VÁŠ IBAN]

Žiadam o vystavenie potvrdenia o uplatnení reklamácie a o jej vybavenie v zákonnej lehote 30 dní.

V [VAŠE MESTO] dňa [AKTUÁLNY DÁTUM]

.....

[PODPIS]